**Информационно-аналитический обзор обращений граждан, организаций и общественных объединений, поступивших в администрацию Новопесчанского сельсовета Чистоозерного района**

**в 2023 году и результатах их рассмотрения**

Рассмотрение обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее граждан), адресованных главе Новопесчанского сельсовета, ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новосибирской области. Организацию работы по объективному, всестороннему и своевременному рассмотрению обращений осуществляет заместитель главы администрации Новопесчанского сельсовета.

Требования к организации работы с обращениями граждан, организаций и общественных объединений и проведению личного приема граждан в администрации Новопесчанского сельсовета установлены распоряжением администрации Новопесчанского сельсовета от 11 февраля 2021 года № 3 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан».

В 2023 году в администрацию Новопесчанского сельсовета поступило 8 обращений*,* в том числе:

1. письменных обращений – 0,
2. электронных обращений – 4,
3. обращения по справочному телефону - 4.

**Письменные обращения граждан.**

В 2023 году в администрацию Новопесчанского сельсовета поступило **0** письменное обращение, в форме электронного документа - 4.

1. **Устные обращения граждан**

В 2023 году в администрацию Новопесчанского сельсовета поступило **4** устных обращений, в том числе:

- по телефону в администрации Новопесчанского сельсовета – **4.**

1. **Личные приемы граждан** главой Новопесчанского сельсовета.

В соответствии с распоряжением администрации Новопесчанского сельсовета от 11 февраля 2021 года № 3 «Об утверждении Инструкции о порядке организации работы с обращениями граждан» установлен **единый день приема** гражданглавой Новопесчанского сельсовета – каждая пятница с 14:00.

В 2023 году глава Новопесчанского сельсовета принял **0** человек.

1. **Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений**

**граждан оказание методической помощи в организации работы с обращениями граждан.**

В администрации Новопесчанского сельсовета сформирована нормативно-правовая база, утверждена инструкция о порядке организации работы с обращениями граждан и организаций; назначены специалисты ответственные за организацию работы с обращениями граждан и проведению личного приема граждан главой поселения.

 Регистрация обращений граждан производится в системе электронного документооборота и делопроизводства (далее - СЭДД) в электронной базе «Обращения граждан – Письменное обращение»

Исков в суд, поданных гражданами и организациями Новопесчанского сельсовета на нарушение законодательства о рассмотрении обращений, нет.

Глава Новопесчанского сельсовета

Чистоозерного района

Новосибирской области И.М. Гнидюк